



Form. nr 8/4
, data,
 (Protokół reklamacji przychodzącej)

Nazwa klienta/ dostawcy* którego dotyczy reklamacja:

Reklamacja przychodząca

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Nr....

Dotyczy zamówienia/zlecenie* nr... z dnia ...

Przyczyna reklamacji:

* wstaw x w odpowiednim polu

Stwierdzona wada	X
Błąd w ilości	
Nieterminowa realizacja usługi	
Wada jakościowa	
Inna zawartość niż w dokumentach	
Uszkodzenie w trakcie transportu	
Inne:	

Opis reklamacji wraz z jej przyczyną :

.....

Proponowany sposób rozwiązania reklamacji ze strony Polonia Logistyka:

.....

odpowiednie skreślić

Polonia Logistyka Sp. z o.o.

Siedziba:

ul. Kwiatkowskiego 1, 42-300 Myszków

NIP: 577-18-05-193, REGON 151544303

www.polonialogistyka.pl

KRS 0000227372;

Wydział XVII KRS, Częstochowa

wys. kapitału zakładowego 513 040 00 pln

Biuro:

ul. Rożdżeńkiego 19, 41-303 Dąbrowa Górnicza

Tel: + 48 32 / 220 09 79.

Fax Dział Administracji i Księgowości:

+48 32/ 229 40 68

Fax Dział Spedycji i Transportu:

+48 32 / 229 57 33

**Proponowany sposób rozwiązania reklamacji ze strony Klienta :**

.....

.....

.....

Osoba prowadząca sprawę ze strony Polonia Logistyka

Imię i nazwisko	Stanowisko	Telefon, Mail

Osoba prowadząca sprawę ze strony Klienta

Imię i nazwisko	Stanowisko	Telefon, Mail

Sposób rozwiązania reklamacji zaakceptowany przez obie strony:

.....

.....

.....

.....

Nadzór nad realizacją reklamacji – odwołanie do dokumentów pozwalających prześledzić cały tok reklamacji, łącznie z dokumentami księgowymi:

Planowana data zakończenia reklamacji: ...

Rzeczywista data zakończenia reklamacji: ...

Data , Imię i nazwisko pracownika:

Ocena skuteczności przeprowadzonych działań

Data , Imię i nazwisko Pełnomocnika: Ewelina Ryba

odpowiednie skreślić

Polonia Logistyka Sp. z o.o.**Siedziba:**

ul. Kwiatkowskiego 1, 42 – 300 Myszków

NIP: 577-18-05-193, REGON 151544303

www.polonialogistyka.pl

KRS 0000227372;

Wydział XVII KRS, Częstochowa

wys. kapitału zakładowego 513 040 00 pln

Biuro:

ul. Różdzieńskiego 19, 41-303 Dąbrowa Górnicza

Tel: + 48 32 / 220 09 79 .

Fax Dział Administracji i Księgowości:

+48 32/ 229 40 68

Fax Dział Spedycji i Transportu:

+48 32 / 229 57 33